



BUSINESS SOLUTIONS

www.waveisland.fr
www.pro.waveisland.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS GROUPES DE LA SOCIÉTÉ LES PARCS DU SUD

Objet : le Bon de Commande définit les conditions dans lesquelles la Société SAS Les Parcs du Sud vend au client désigné dans le Bon de Commande, des produits billetterie du parc aquatique WAVE ISLAND.

La société Les Parcs du Sud se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modifications, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales en vigueur au jour de la commande.

Conditions tarifaires : le tarif groupe s'applique pour un minimum de 15 entrées payantes (hors entrée enfant -6 ans). Une gratuité accompagnateur s'appliquera par tranche de 15 entrées payantes. Si l'effectif du groupe est inférieur à 15 entrées payantes le jour de la venue, l'accès à l'entrée groupe sera facturé pour un minimum de 15 entrées, les gratuités ne seront pas accordées et Les Parcs du Sud se réserve le droit de mettre à disposition la cabane collective. En cas de retard de paiement, les montants impayés porteront intérêts aux taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne le plus récent tel que précisé à l'art. L441-6 du code de commerce, augmenté de 10 points de pourcentage à compter de la date d'exigibilité mentionnée sur la facture jusqu'au jour de leur paiement effectif. Le client sera redevable de ces intérêts sans qu'il soit besoin d'une notification préalable. En outre, sauf en cas d'ouverture d'une procédure collective interdisant le paiement des sommes dues à leur échéance indiquée sur la facture, le Client sera redevable de plein droit à l'égard de la Société Les Parcs du Sud d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros, au titre des frais de recouvrement des sommes dues. La Société Les Parcs du Sud se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant. En cas de paiement par carte bancaire, Les Parcs du Sud ne sont pas responsables de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnés le cas échéant par variation du taux de change ou pour d'autres raisons. Tout défaut de paiement pourra donner lieu à l'annulation de la réservation.

Modalités de réservation : Tout réservation ne sera prise en compte qu'après confirmation par la SAS Les Parcs du Sud, de la réception du bon de réservation dûment complété, signé et daté accompagnée du paiement d'acompte de 40% du montant total indiqué sur celui-ci, par chèque libellé à l'ordre de la SAS Les Parcs du Sud ou par virement avant le délai de réception de règlement indiqué sur le bon de réservation. En cas de paiement par mandat administratif, il est demandé la réception du « bon de commande administratif » par email. En accord avec son client, la SAS Les Parcs du Sud pourra rectifier les éventuelles erreurs commises lors de la saisie du bon. Les entrées doivent être retirées sur place au guichet de l'entrée groupe du parc à l'aide du bon de réservation. Toute sortie est définitive.

Disponibilité : Votre réservation sera validée dans la limite des emplacements disponibles à la date demandée. Dans l'hypothèse où les emplacements réservés ne seraient pas ou plus disponibles, nous vous contacterons par email dans les meilleurs délais, afin de vous en informer et de tenter de vous proposer une solution équivalente. Les dates de validité des entrées groupe et les éventuelles conditions spécifiques, comme les gratuités, sont spécifiées sur le bon de réservation. Les billets non datés ne sont pas utilisables en sortie groupe et forfaits séjours. Toute modification du nombre de participants à la sortie groupe, sera prise en compte le jour de la visite et sera soumise aux conditions minimums d'entrée indiquées sur le bon de réservation.

Conditions de remboursement : Les montants versés pour la réservation ou l'achat des entrées

ne seront pas remboursés dans le cas d'une annulation faite par le client. En cas d'annulation de la prestation réservée ou vendue, mais non consommée, pour cause de fermeture du parc, le client pourra soit recevoir un avoir de montant équivalent valable sur la saison en cours sur simple demande écrite, soit demander le remboursement par courrier recommandé. En cas de demande de remboursement, le courrier recommandé devra être envoyé dans les 15 jours suivants l'annulation et contenir le RIB à utiliser pour effectuer le remboursement par virement. Les Parcs du Sud ne peuvent être tenus responsables des dommages en cas de force majeure, si une ou des prestations de Les Parcs du Sud ne pouvaient être réalisées, aucun remboursement ne peut être exigé.

Droits de propriété et confidentialité : Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les noms, dénominations, signes, emblèmes, logos, personnages, marques, droits d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle, appartenant aux Parcs du Sud, WAVE ISLAND, ou l'une de leurs sociétés filiales ou apparentées. Le Client s'engage à ne pas inclure les billets susvisés dans un quelconque forfait, lot ou groupe de prestations comportant des prestations susceptibles, suivant l'appréciation de la SAS Les Parcs du Sud, de porter atteinte à l'image de WAVE ISLAND dans le public, en particulier à son image en tant que parc d'attractions 100% glisse, familial, de qualité et, notamment, n'offrira pas lesdits billets au titre d'un quelconque cadeau promotionnel, prime ou loterie, sans l'accord préalable écrit de WAVE ISLAND, qui pourra le donner à sa seule discrétion. Le Client ne devra pas utiliser, publier ou diffuser aucun fait ou information dont il aurait pu avoir connaissance aux termes du présent bon de réservation sans avoir obtenu de la SAS Les Parcs du Sud, une approbation écrite préalable que la SAS Les Parcs du Sud pourra donner à sa seule discrétion.

Loi informatique et liberté : Informations à usage de la SAS Les Parcs du Sud, de ses co-contractants. Conformément à l'article 32 de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le détenteur final du billet émis dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, à exercer auprès de la SAS Les Parcs du Sud, Service Marketing, 663 impasse de la traverse du Ventoux, 84170 Monteux, France.

Droit applicable : Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent bon de réservation ou de ses conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Avignon.

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé, bon pour accord »

Les Parcs du Sud

SAS LES PARCS DU SUD - WAVE ISLAND - Service Commercial - SIRET : 752 700 484 00013 - RCS : Avignon B 752 700 484
663 impasse de la Traverse du Ventoux - 84170 Monteux - France - 04 88 84 72 37 - commercial@lesparcsdusud.net



BUSINESS SOLUTIONS

www.waveisland.fr

www.pro.waveisland.fr

Les Parcs du Sud

SAS LES PARCS DU SUD - WAVE ISLAND - Service Commercial - SIRET : 752 700 484 00013 - RCS : Avignon B 752 700 484
663 impasse de la Traverse du Ventoux - 84170 Monteux - France - 04 88 84 72 37 - commercial@lesparcsdusud.net