



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Objet :** le Bon de Commande définit les conditions dans lesquelles la Société SAS Les Parcs du Sud vend au client désigné dans le Bon de Commande, des produits billetterie du parc aquatique WAVE ISLAND.

La société Les Parcs du Sud se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modifications, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales en vigueur au jour de la commande.

**Conditions tarifaires :** le tarif comitè d'entreprise s'applique aux personnes morales référencées par la SAS Les Parcs du Sud. Les éventuelles conditions spécifiques, comme les gratuités, sont spécifiées sur le bon de commande. Une gratuité sera offerte pour chaque tranche de 50 billets d'entrée achetée. Les gratuités ne peuvent pas être revendues.

Le bon de commande détermine notamment les dates de paiements des produits de billetterie achetés à la société Les Parcs du Sud. En cas de retard de paiement, les montants impayés porteront intérêts aux taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne le plus récent tel que précisé à l'art. L441-6 du code de commerce, augmenté de 10 points de pourcentage à compter de la date d'exigibilité mentionnée sur la facture jusqu'au jour de leur paiement effectif. Le client sera redevable de ces intérêts sans qu'il soit besoin d'une notification préalable. En outre, sauf en cas d'ouverture d'une procédure collective interdisant le paiement des sommes dues à leur échéance indiquée sur la facture, le Client sera redevable de plein droit à l'égard de la Société Les Parcs du Sud d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros, au titre des frais de recouvrement des sommes dues. La Société Les Parcs du Sud se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant. En cas de paiement par carte bancaire, Les Parcs du Sud ne sont pas responsables de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnés le cas échéant par variation du taux de change ou pour d'autres raisons. Tout défaut de paiement pourra donner lieu à l'annulation de la réservation.

**Modalités de référencement :** toute commande ne sera prise en compte qu'après confirmation par la SAS Les Parcs du Sud, du référencement du Client et réception de son Bon de Commande dûment complété, signé et daté. En accord avec son client, Les Parcs du Sud pourra rectifier les éventuelles erreurs commises lors de la saisie du bon.

**Disponibilité :** votre commande sera validée dans la limite des stocks disponibles à la date demandée. Dans l'hypothèse où les produits réservés ne seraient pas ou plus disponibles, nous vous contacterons par email dans les meilleurs délais, afin de vous en informer et de tenter de vous proposer une solution équivalente. Les dates de validité des prestations sont spécifiées sur les billets émis. Les billets non datés ne sont pas utilisables en sortie groupe et forfaits séjours.

Toute diminution du nombre de produits billetterie après validation et paiement de la commande est impossible.

**Conditions de remboursement :** aucun produit de billetterie physique ou dématérialisé émis ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé. Seules les prestations datées, non consommées, pourront faire l'objet d'un report sur la même saison, uniquement en cas de fermeture du site par la direction. Toute demande de remboursement sera redirigée vers le client signataire du bon de commande. Les Parcs du Sud ne peuvent être tenus responsables des dommages en cas de force majeure, si une ou des prestations de Les Parcs du Sud ne pouvaient être réalisées, aucun remboursement ne peut être exigé.

**Droits de propriété et confidentialité :** le Client n'acquiert aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les noms, dénominations, signes, emblèmes, logos, personnages, marques, droits d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle, appartenant aux Parcs du Sud, WAVE ISLAND, ou l'une quelconque de leurs sociétés filiales ou apparentées. Le Client s'engage à ne pas inclure des produits billetterie susvisés dans un quelconque forfait, lot ou groupe de prestations comportant des prestations susceptibles, suivant l'appréciation de la SAS Les Parcs du Sud, de porter atteinte à l'image de WAVE ISLAND dans le public, en particulier à son image en tant que parc aquatique à thème, familial, de qualité et, notamment, n'offrira pas lesdits billets au titre d'un quelconque cadeau promotionnel, prime ou loterie, sans l'accord préalable écrit de WAVE ISLAND, qui pourra le donner à sa seule discrétion. Le Client ne devra pas utiliser, publier ou diffuser aucun fait ou information dont il aurait pu avoir connaissance aux termes du présent Bon de Commande sans avoir obtenu de la SAS Les Parcs du Sud, une approbation écrite préalable que la SAS Les Parcs du Sud pourra donner à sa seule discrétion.

**Loi informatique et liberté :** informations à usage de la SAS Les Parcs du Sud, de ses co-contractants. Conformément à l'article 32 de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le détenteur final du billet émis dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, à exercer auprès de la SAS Les Parcs du Sud, Service Marketing, 663 impasse de la traverse du Ventoux, 84170 Montoux, France.

**Droit applicable :** les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent bon de commande ou de ses conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Avignon.